

CSM – CDI – PARIS (7)

Descriptif de la société :

ASTON iTF, Fintech B2B, créée en 2011, élue Fintech de l'année en 2015, se positionne sur le marché prometteur de la transformation digitale des activités de finance et d'assurance. Elle développe et commercialise une offre digitale qui permet aux entreprises de disposer d'un pilotage global et optimisé de leur poste clients.

ASTON iTF compte aujourd'hui 25 collaborateurs répartis entre Nancy et Paris. Aujourd'hui, nous sommes à la recherche de notre futur(e) CSM

Directement rattaché au Responsable CSM, vous aurez pour mission :

- Accompagnement proactif afin de permettre une utilisation maximisée et optimale de la plateforme
- Onboarding & paramétrages des nouveaux clients
- Support technique des utilisateurs de niveau 1 et 2
- Formation des users à la plateforme et aux nouveautés techniques régulières
- Présentation des nouvelles fonctionnalités et des nouveaux contenus
- Feedbacks et détection de nouveaux besoins pour améliorer l'outil
- Pilotage de la satisfaction client

Ses missions ne sont pas limitatives et pourront évoluer en fonction de votre profil.

Profil recherché

Vous êtes issu(e) d'un bac+5 en école de commerce/IAE. Vous êtes très orienté client, avez un bon relationnel, une excellente capacité d'analyse et de synthèse et enfin de bonnes capacités rédactionnelles. Une première expérience en tant que CSM dans une entreprise de soft est appréciée.

Des notions comptables sont un réel plus. Anglais écrit et parlé.

Pour postuler : CV et lettre de motivation à rh@astonitf.com